



No Risk No Glory?

k(no)w risks, k(no)w FUN,

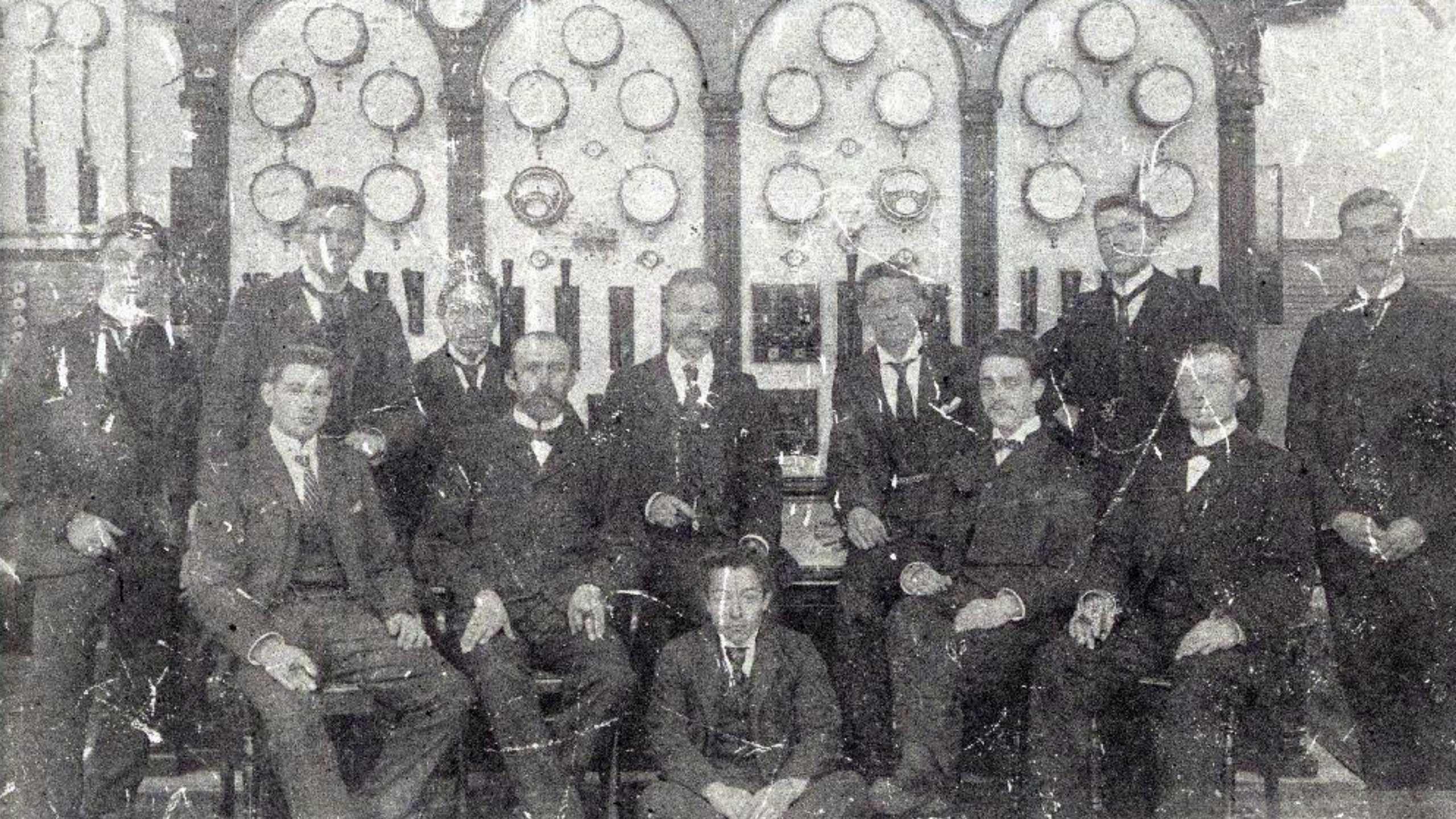
k(no)w opportunities, k(no)w future!

STEDIN Netbeheer – 19 april 2018

Joep Weerts – Directeur Klant & Markt

Ravish Mehairjan – Hoofd Corporate Risk Management







SAMEN WERK MAKEN VAN EEN LEEFWERELD VOL NIEUWE ENERGIE



WE SPELEN EEN CRUCIALE ROL IN DE ENERGIEVOORZIENING...

Stedin en Enduris zijn verantwoordelijk voor transport & distributie van elektriciteit en gas in grote delen van Nederland. Hiermee levert Stedin Groep een cruciale bijdrage aan wonen en werken in ons werkgebied.

...EN IN DE TRANSITIE NAAR EEN DUURZAAM ENERGIESYSTEEM

We spelen een belangrijke rol in de energievoorziening, en daarmee ook in het mogelijk maken van de transitie naar een duurzaam energiesysteem.

Een complexe rol vanwege de (dichtbevolkte) Randstad en relatief veel industrieën die binnen het werkgebied van Stedin vallen.



STRATEGIE STEDIN GROEP



VIER GROTE UITDAGINGEN VOOR STEDIN GROEP



1

Door de energietransitie gaat de hoeveelheid werk voor Stedin enorm toenemen



2

We staan al voor flinke uitdagingen om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren



3

We hebben te maken met vergrijzing en toenemende schaarste op de arbeidsmarkt



4

Efficiënt werken om financieel gezond te blijven en de investeringen in de energietransitie op de lange termijn te kunnen financieren

TRENDS: ONTWIKKELINGEN IN SAMENLEVING EN ENERGIEMARKT



Duurzaam



Decentraal



Democratisch



Digitaal

“De wereld wordt steeds meer duurzaam, decentraal, digitaal en democratisch.”

1 The accelerating pace of change ...



2 ... and exponential growth in computing power ...

Computer technology, shown here climbing dramatically by powers of 10, is now progressing more each hour than it did in its entire first 90 years

COMPUTER RANKINGS

By calculations per second per \$1,000



Analytical engine
Never fully built, Charles Babbage's invention was designed to solve computational and logical problems



Colossus
The electronic computer, with 1,500 vacuum tubes, helped the British crack German codes during WW II



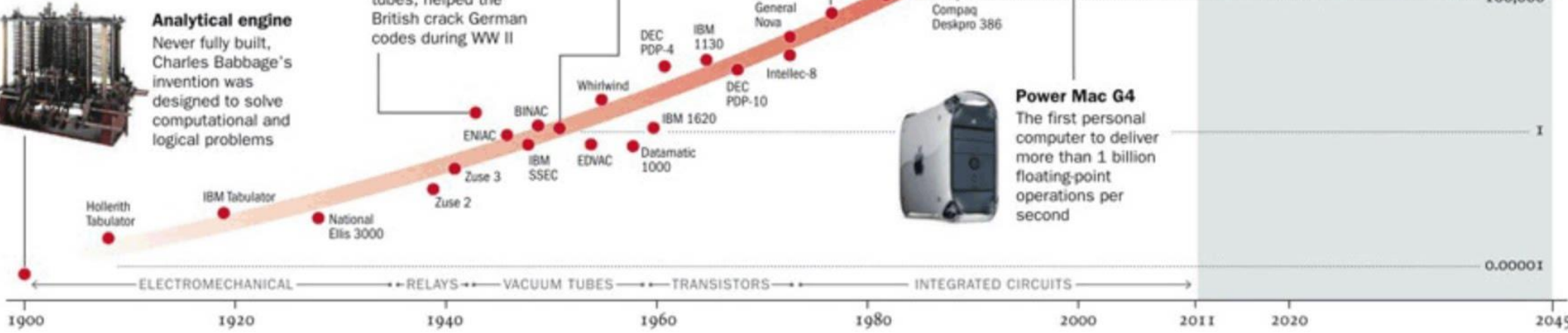
UNIVAC I
The first commercially marketed computer, used to tabulate the U.S. Census, occupied 943 cu. ft.



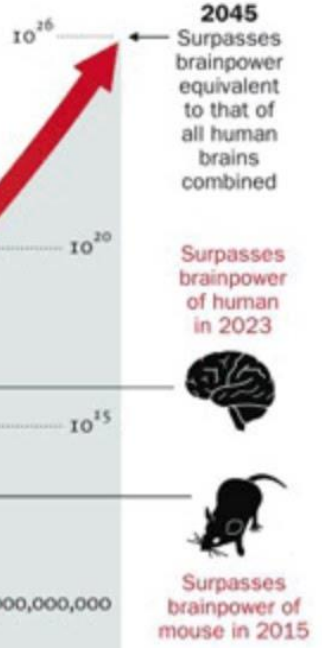
Apple II
At a price of \$1,298, the compact machine was one of the first massively popular personal computers



Power Mac G4
The first personal computer to deliver more than 1 billion floating-point operations per second



3 ... will lead to the Singularity



[Home](#)

[Research](#)

[Applied](#)

[News & Blog](#)

[About Us](#)

[Careers](#)



Committed to AI that benefits
everyone.



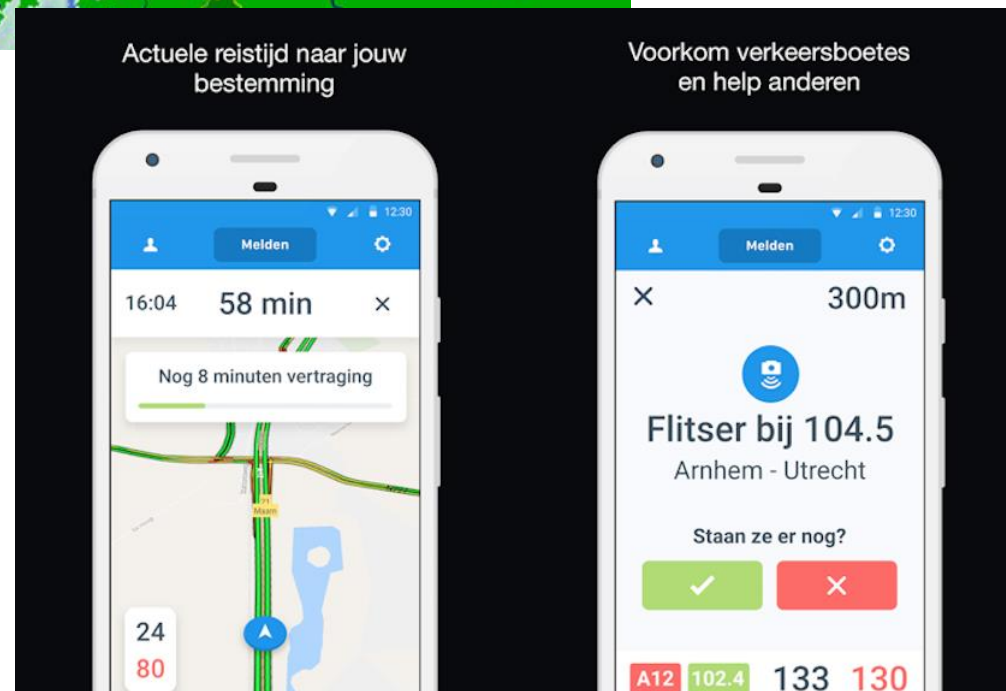
“I am not worried about the prospect of robot overlords killing all the humans. I am only worried about those individuals who refuse to learn new skills and new ways of working.”

Tom Davenport

Professor at Babson college and co-author of
*Only Humans Need Apply: Winners and
Losers in the Age of Smart Machines*









Ravish Preshant Yashraj Mehairjan

Risk-Based Maintenance for Electricity Network Organizations

Springer



Stelling uit proefschrift:

dr. ir. Ravish P. Y. Mehairjan, maart 2016, TU Delft

“Risk, just like beauty, lies in the eyes of the beholder”

We zijn allemaal, elke dag en elk moment met Risico's bezig !

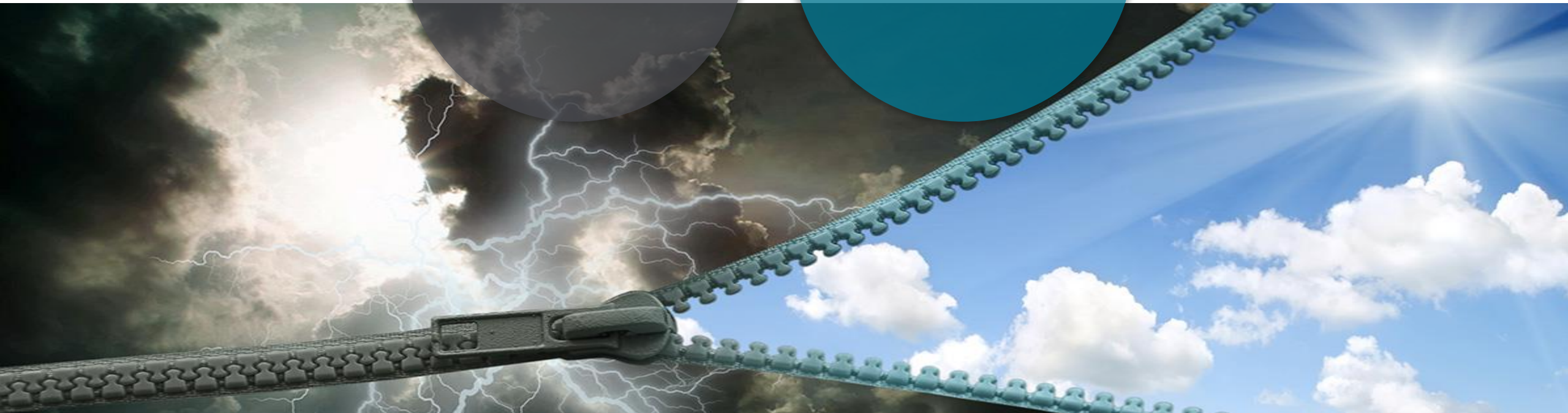
K(no)w Risks,
K(no)w Fun

Risico's

&

Kansen

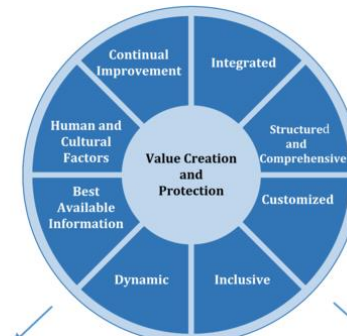
K(no)w Opportunities,
K(no)w Future



In Corporate, IT en Tech Risk wereld...



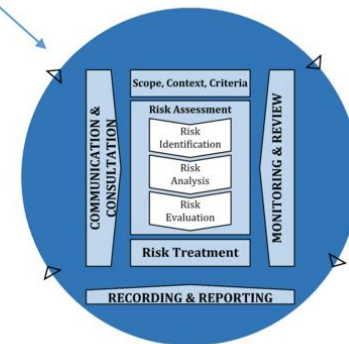
ISO 31000:2018
published



Principles (clause 4)



Framework (clause 5)



Process (clause 6)

Reflectie

9/11



Germanwings



Aplhen a/d Rijn Kraan

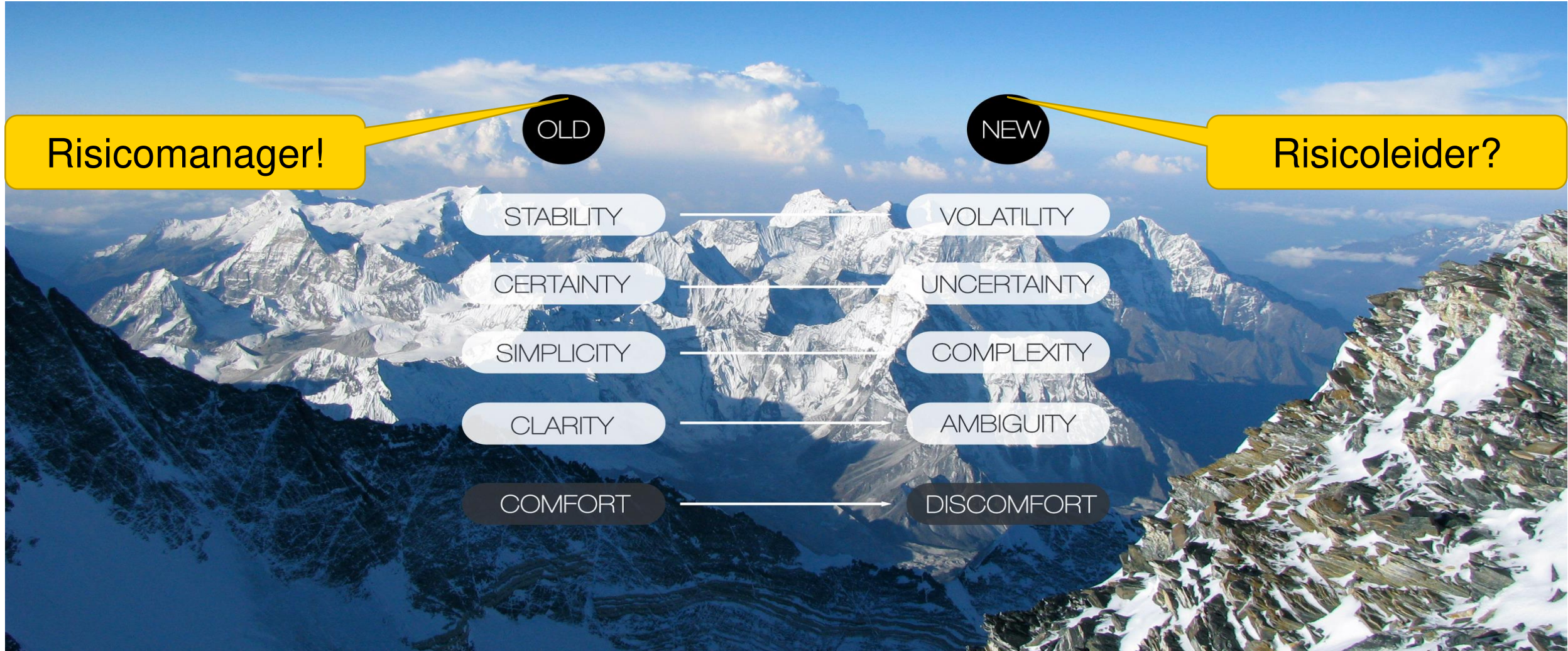


Monstertruck Haaksbergen



Van Risico Managers.....

...NAAR RISICO LEIDERS



7 Habits van Risicoleiderschap



Waarom:

- Andere rol 3 Lines of Defense
- VUCA wereld
- Breder beeld vergaren en handelen
- Empowerment van mensen
- Balans Trust vs. Control
- Risico management uit isolement halen
- Iedereen is risico leider

1. **Begrijpt kernbegrippen rond risico (balans tussen vertrouwen en control)**
2. **Heeft doelen en ambities scherp (wisselwerking met strategie)**
3. **Kent ondernemingsbereidheid (brede kijk op zaken)**
4. **Heeft oog en oor voor verschillen in risicopercepties**
5. **Accepteert onzekerheid**
6. **Durft te kiezen en neemt daarvoor verantwoording**
7. **Integreert expliciet risicodenken en doen in alle activiteiten**

**Verschijnt
in augustus
2018**



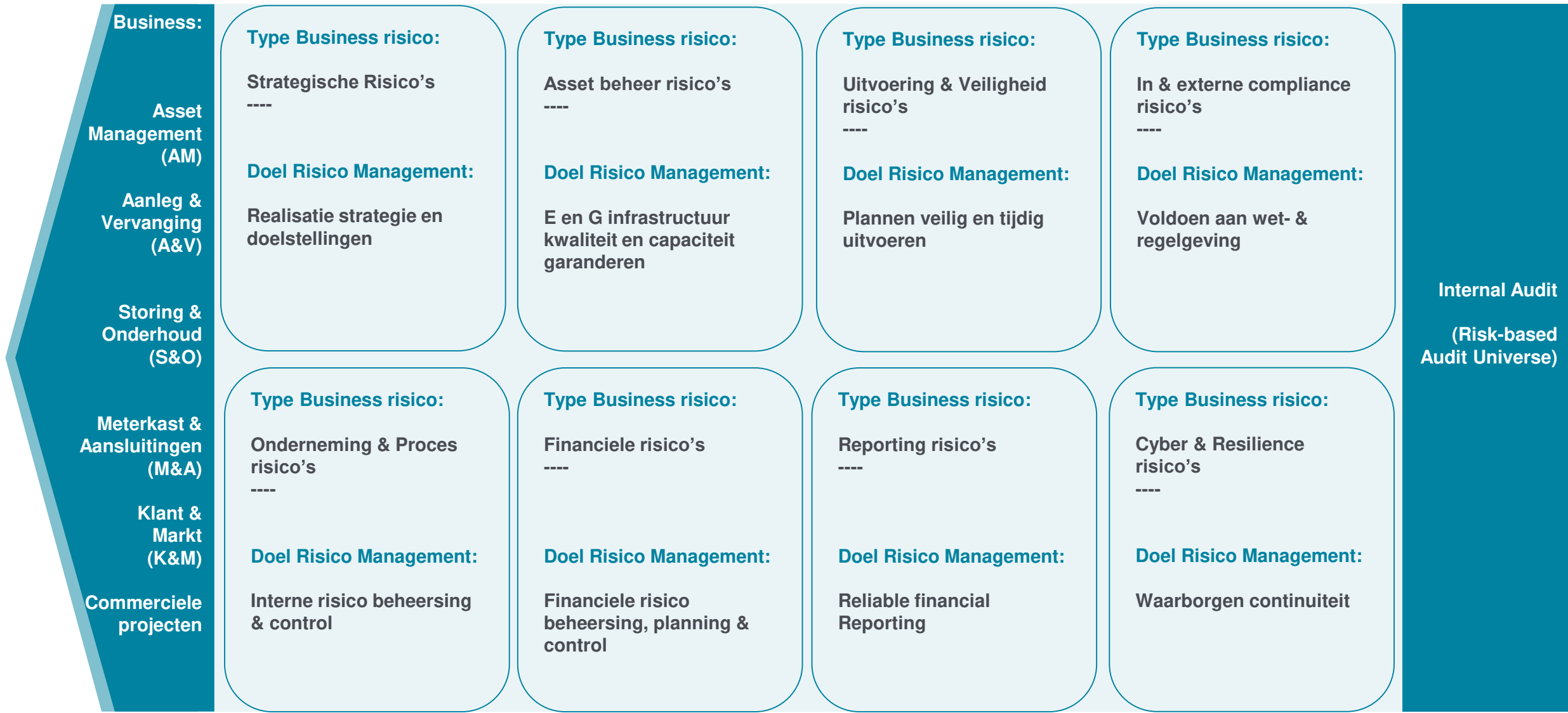
A photograph of three men standing in front of a row of brick residential buildings. They are wearing high-visibility yellow safety jackets with reflective silver stripes. The man on the left has a 'DNWG' logo on his jacket. The man in the middle has 'Joulz' written on his jacket. The man on the right has 'STEDIN' written on his jacket. A yellow banner with black text is overlaid across the middle of the image.

Risico Management binnen Stedin Groep

Risk Management binnen Stedin Groep

In hoofdlijnen de **primaire** risico onderwerpen binnen Stedin Groep en waar ze in de organisatie worden opgepakt...

Klanten & Stakeholders van Stedin Groep



Waarom Risk Management

Good Governance = Goed Bestuur

Risico bewust besturen

Strategische Risico & Kansen Management

Operationele Risico's
& Controls

Interne Beheersing

Control Monitoring &
Rapportage

Thema Risico
gebieden

Continue Verbeteren & Actualiseren

Visie & Beleid

Beheer & Monitoring

Ondersteuning & Advies

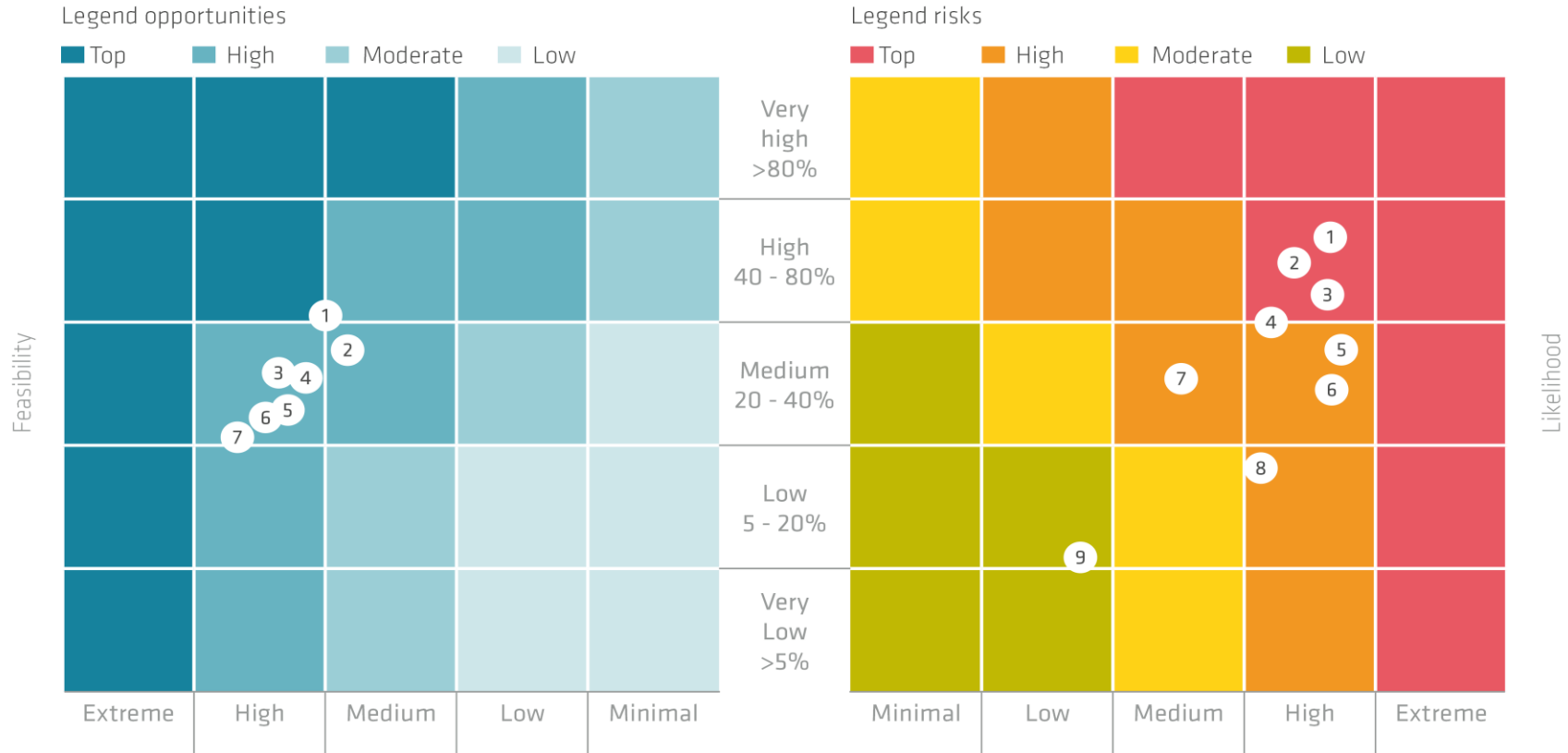
Risico gestuurd en bewust (samen) werken binnen onze processen, assets, diensten, producten,...

Stakeholders

- Klanten van Stedin Groep
- Aandeelhouders
- RvC
- RvB
- Directie & Management
- Internal Audit
- Audit Committee



Strategische Risico's & Kansen






Positive impact on realisation of strategic objectives




1. Development of products and services for the energy transition
2. Strategic relationships with suppliers
3. Disruptive technologies
4. Partnerships and collaborations
5. Provide stakeholders and customers with more self-services
6. Development of the potential of employees
7. Building a future IT landscape

Negative impact on realisation of strategic objectives

1. Cyberattack
2. Unavailability of enough employees with the required competencies
3. IT landscape insufficiently prepared for the future
4. Agility of the organisation
5. Loss of sensitive information
6. Uncertainty due to changes in legislation and regulation
7. Uncertainty of long-term financial funding
8. Impact of accidents
9. Excessive own environment impact

Wisselwerking Strategie, Risico en Performance

Opportunities area	Strategic opportunities	Development compared to 2016	Strategic priorities		
			Improved grid management 	To facilitate the energy transition 	Sustainable business operations 
1. Strategic	Development of products and services for the energy transitions	⊕	•	•	
2. Operational	Strategic relationships with suppliers	⊕	•	•	
3. Strategic	Disruptive technologies	⊕		•	
4. Operational	Partnerships and collaborations	⊕		•	
5. Operational	Provide stakeholders and customers with more self-services	⊕	•	•	
6. Operational	Development of the potential of employees	⊕			•
7. Strategic	Building a future-proof IT landscape	⊕	•	•	

Risk area	Strategic risks	Development compared to 2016	Strategic priorities		
			Improved grid management 	To facilitate the energy transition 	Sustainable business operations 
1. Strategic	Cyberattack	⊖	•		•
2. Strategic	Unavailability of enough employees with the required competencies	⊖		•	•
3. Strategic	IT landscape insufficiently prepared for the future	⊖		•	•
4. Operational	Agility of the organisation	⊕	•	•	•
5. Operational	Loss of sensitive information	⊖	•		•
6. Compliance	Uncertainty due to changes in legislation and regulation	⊕	•		
7. Financial	Uncertainty of long-term financial funding	⊖		•	•
8. Operational	Impact of accidents	⊖			•
9. Operational	Excessive own environmental impact	⊕			•

Legend

- ⊖ Risk decreased compared to 2016
- ⊖ Risk is equal compared to previous year
- ⊕ Newly presented compared to last year

Wat is het risico:
abc...

Welke strategische initiatieven of aanvullende beheersmaatregelen zijn genomen of zullen worden genomen:
abc

Eigenaar

Performance

Bereidheid

RISK MANAGEMENT

Missie, Visie, Strategie

Doelen

Oorzaken van het risico:
abc...

Status voortgang (Wie? Wanneer):
abc

Gevolgen van het risico:
abc...

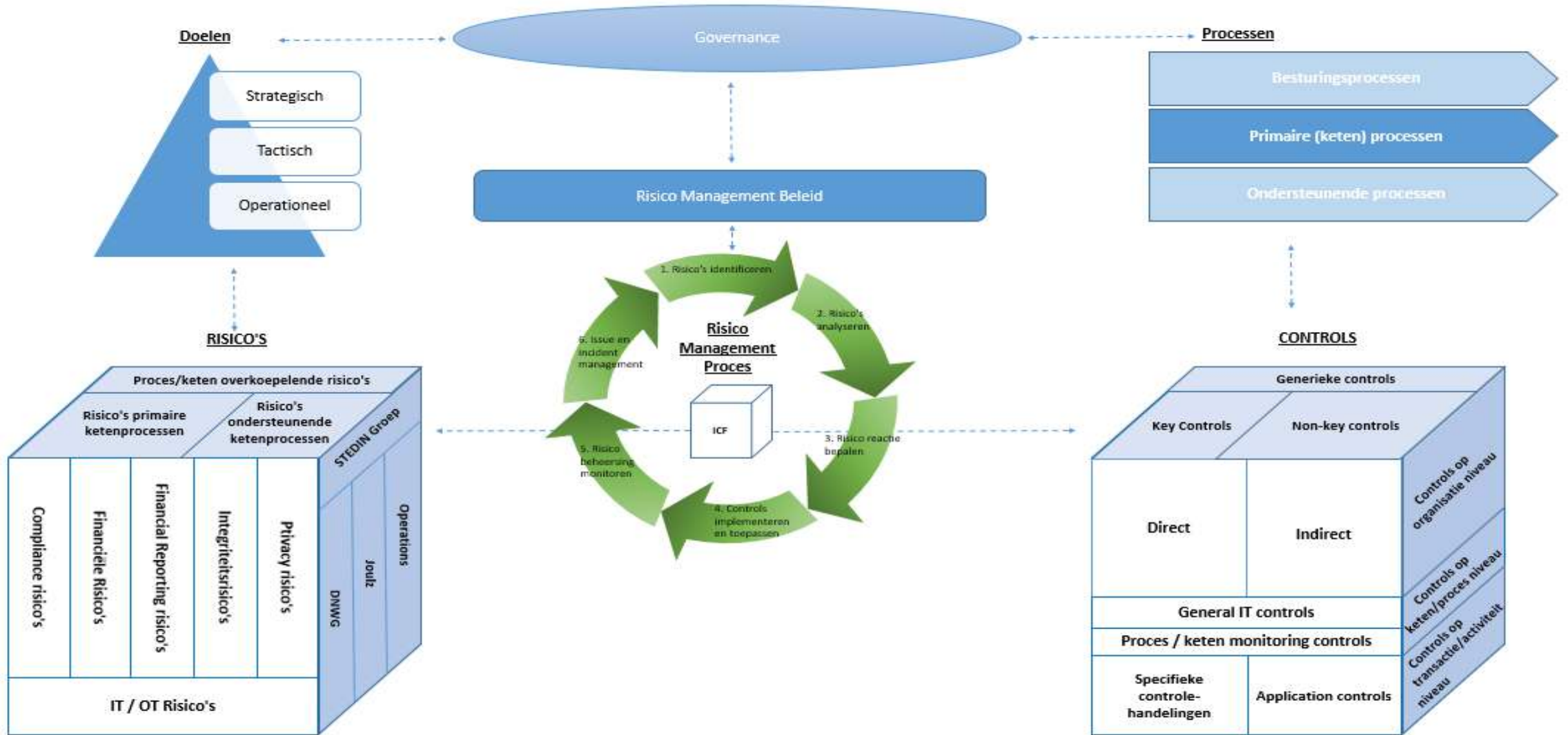
Welke KPI's worden beïnvloed:
abc...



Negatieve impact voor realiseren strategische doelstellingen

- Huidig
- Huidig na (extra) maatregelen
- ◆ Target (Appetite)

Holistisch Model op Operationeel Risico Management



PLANET STEDIN

RISK IMPORTANCE

2017

RISK MANAGEMENT



- EIGEN TAAL
- EIGEN AWARENESS
- EIGEN WERELDEN
- EIGEN TOOLS
- EIGEN STANDAARD



PLANET STEDIN

2023

IEDEREEN IS RISKMANAGER



- EEN TAAL
- EEN AWARENESS
- EEN WERELD
- EEN SET TOOLS
- EEN STANDAARD



Compliance & Integriteit

Corporate Risk Management

Kwaliteits management

Asset Risk Management

Regulering

STRATEGIE

LIJN & STAF (Business/ Operatie)

DOELEN

Business Continuity Management

Crisismanagement

Information Security

Project Risk Management

Governance

TIP: aan Risk Professionals