

Welkom

18 november

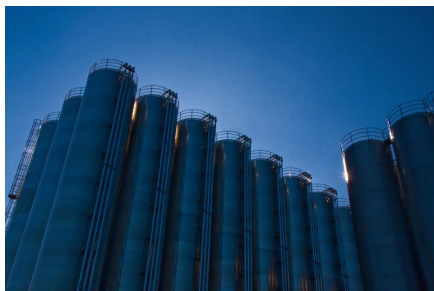


Ongevalsonderzoek
discussieavond



Introductie

Ron Bours
Boursconsulting.bv



Programma

Ongevalsonderzoek

- Introductie
- Proces
- Analyse methoden
- Methodes
- Verbeteringen aanzetten



Risico's

Energie

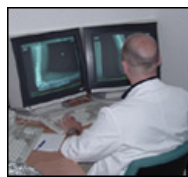


Medicatie fout



Risico's

Software uitval



Contractor fout



Gevaarlijke stoffen



Life Saving Rules



Begeef je niet onder een hangende last



Niet roken buiten daarvoor bestemde rookgebieden



Gebruik geen alcohol of drugs tijdens het werken of rijden



Gebruik je telefoon niet tijdens het rijden en houd je aan de toegestane snelheid



Draag je gordel



Volg het voorgeschreven Reisbeheerplan op

7

Risico beheersing

Ernst	Gevolgen				A	B	C	D	E
	Patiënten	Medewerkers	Financieel	Reputatie	Nooit gehoord in de wereld	Bekend in de zorg	Wel vaker voorkomen in Nederland	Gebeurt meerdere keren in Nederland	Gebeurt meerdere keren in ons ziekenhuis
0	Geen letsel	Geen letsel	Geen schade	Geen klachten	Toenemende waarschijnlijkheid				
1	Gering letsel	Gering letsel	< 2000	Enkele klachten					
2	Beperkt letsel	Beperkt letsel	< 20 K	Meerdere klachten	Continu verbeteren				
3	Ernstig blijvend letsel	Ernstig blijvend letsel	< 200 K	Lokale pers geringe aandacht			Risico maatregelen nemen	reducerende	
4	Een dode	Een dode	< 2 M	Ophef en aandacht regionale pers					
5	Meerdere doden	Meerdere doden	< 20 M	Landelijke ophef en aandacht pers				Stoppen en verbeteren	

Maar als het dan toch fout gaat

Komt er dan een onderzoek??



Proces

1. Herkennen

2. Rapporteren

3. Analyseren

4. Vaststellen

5. Invoeren

6. Checken

Fact finding

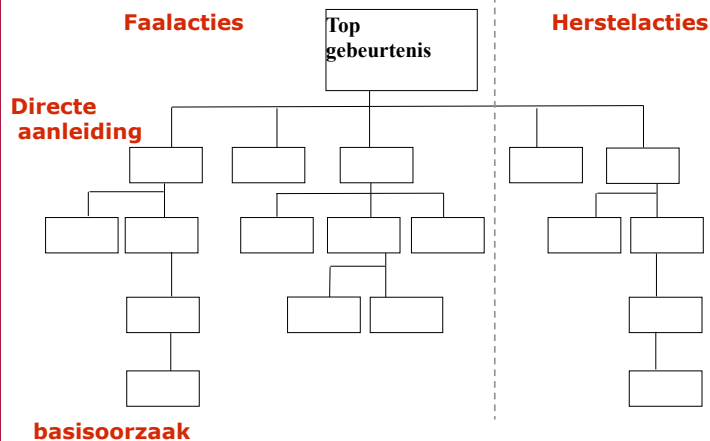
- **Inspectie van de locatie**
- **Veilig stellen van bewijsmateriaal**
- **Interviews**
- **Documenten en procedures**
- **Uitvoeren van speciale studies**
- **Conflicterende bewijslast**
- **Identificeren van ontbrekende informatie**
- **Tijdslijn / "sequence of events"**

Fact finding, interview

- **Open herinnering (free recall)**
- **Open vragen**
- **Gesloten vragen**



Oorzaken boom (Prisma analyse)



Ongeval

De fabriek heeft 2 weken stilgestaan voor een onderhoudsstop en enkele flensen van leidingen zijn opnieuw verpakt. Hiervoor was de isolatie verwijderd. De verwijderde isolatie was niet opnieuw aangebracht.

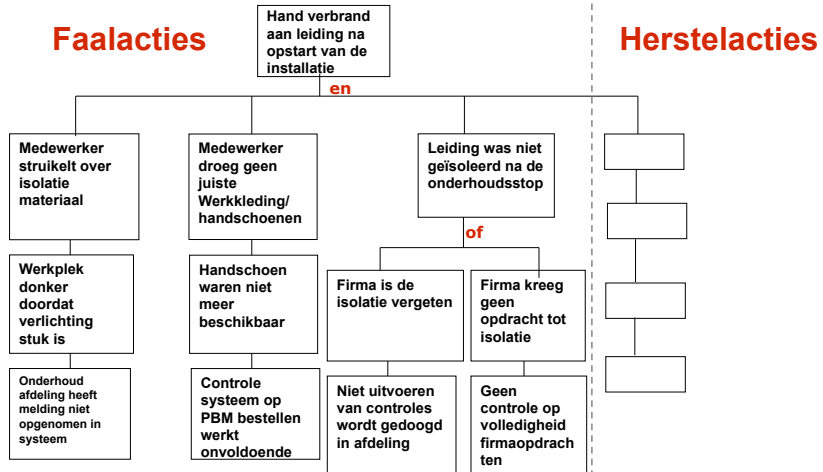
Op een avond tijdens de opstart van een installatieonderdeel struikelt een medewerker op een raatvloer over isolatie materiaal.

De medewerker voorkomt dat hij valt door zich vast te houden aan een leiding. Deze leiding blijkt echter heet te zijn en de medewerker loopt een tweede/derde - graads verbranding op aan zijn hand.

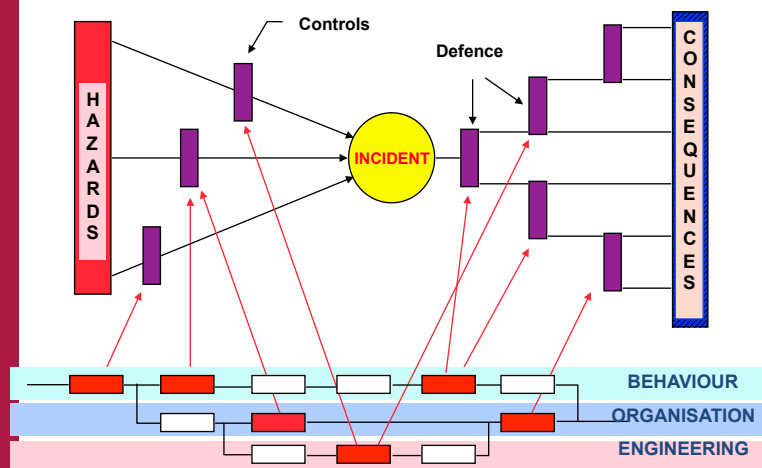
Op de plek van het ongeluk was de verlichting al enkele maanden stuk.

De medewerker droeg geen handschoenen.

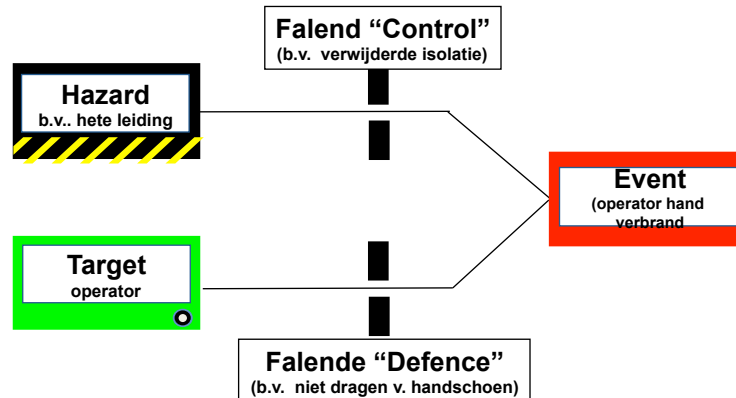
Oorzaken boom (Prisma analyse)



Vlinderdas model (Bow-tie)



Tripod

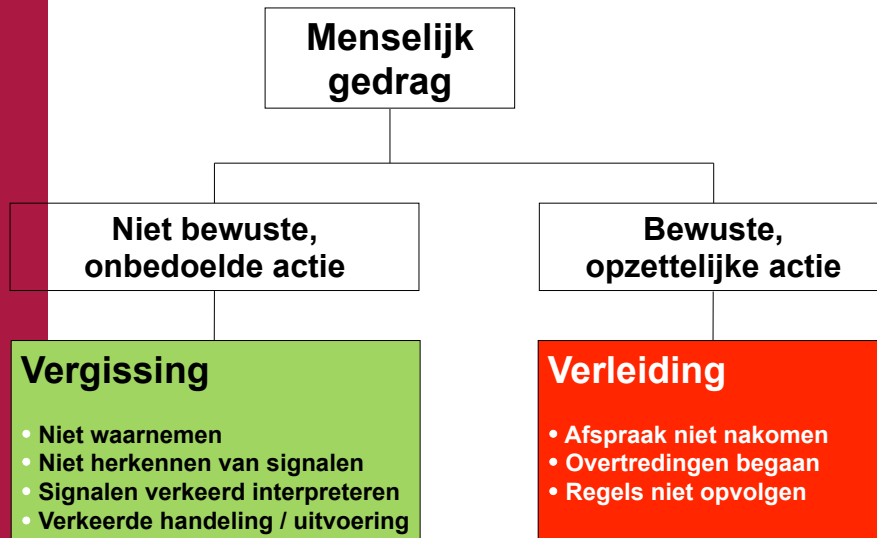


Human factor analyse

Human Factor analyses zijn methoden om de oorzaken die te maken hebben met menselijk falen beter te begrijpen.

Methode om de omstandigheden bij het incident die van invloed zijn op menselijk handelen te bepalen.

Fouten en overtreden van regels



- Vergissing**
- Niet waarnemen
 - Niet herkennen van signalen
 - Signalen verkeerd interpreteren
 - Verkeerde handeling / uitvoering

- Verleiding**
- Afspraak niet nakomen
 - Overtredingen begaan
 - Regels niet opvolgen

Bours Consulting b.v.

ABC analyse

A= Antecedents = Iets voorafgaands; hetgeen voorafgaat aan het gedrag
 B= Behavior = Gedrag
 C= Consequences =Konsekwenties

Antecedents	Aanwezig Ja / Nee	Behavior (Gedrag):	Consequences (konsekwenties)			
			Positief/ Negatief	Onmidd /Later	Altijd/ Zelden	
PBM zijn niet/moeilijk te krijgen		Niet dragen handschoenen	Sneller klaar met werk	Pos	Onmidd	Altijd
Instructie is gegeven			Geen oncomfortabel gevoel,	Pos	Onmidd	Altijd
PBM is moeilijk te dragen.			Geen afkeur (goedkeuring) van collegae	Pos	onmidd	Altijd
Kwaliteit is Niet goed			Vernaming van de chef	Neg	later	zelden
Andere medewerker doen dit ook.			Sanctie management	Neg	later	Zelden
PBM zijn niet verwacht						

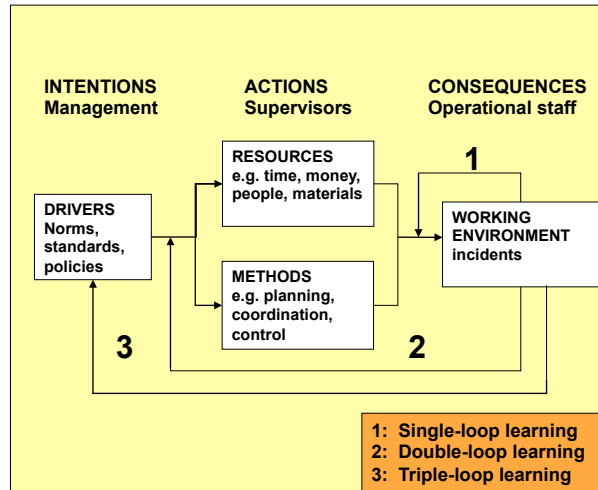
Bours Consulting b.v.

Verbeteringen

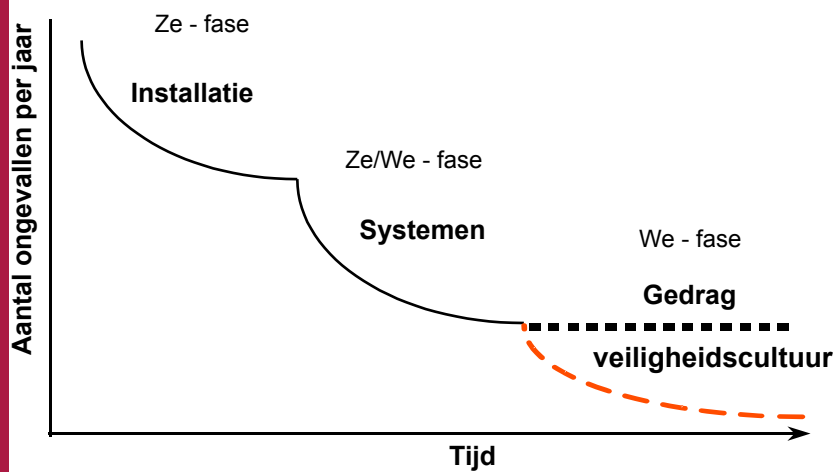
Single Loop
„Doing same things better“

Double Loop
„Doing things in an other, better way“

Triple Loop
„Doing other things“



Actie op cultuur





Discussie



Bours Consulting b.v.
www.boursconsulting.nl

Rapportage

- **Omschrijving incident**
- **Analyse van de bevindingen**
- **Conclusies en aanbevelingen**
- **Gegevens vastleggen**

(Juridische ondersteuning)

Bours Consulting b.v.
www.boursconsulting.nl

