

ISACA NL C\*\*\*\* in a day

Inspiratiesessie CRISC

Den Haag / Nootdorp, 15 november 2017

Spreker: drs. Norbert Kuiper CISM, CISA

# Agenda

00m - Start & welkom

05m - Kickoff, voorstellen en doelstelling sessie

10m - CRISC in vogelvlucht

25m - Handvatten (Stakeholderanalyse, Kennisprofiel, Verandermodel)

40m - Kroonjuwelen, Social media footprint, en een kijkje in de keuken van ....

65m - Hoe nu zelf verder aan de slag te gaan?

80m - Wrap up, tip & tricks en Q&A

90m - Einde

Centrale vraag:

***‘Hoe verhoogt u het risicobewustzijn binnen uw organisatie?’***

***En graag gedurende de hele presentatie interactie met uw ervaringen***

# Over deze sessie

In deze sessie wil ik:

- Uw kennis omtrent CRISC weer even opfrissen
- Mijn ervaringen op het gebied van risico's delen
- U inspireren om op een verbeterde manier verder te gaan met uw risico management activiteiten

Mijn achtergrond:

- Het uitvoeren van diverse risicoanalyses binnen publieke en private organisaties
- Het risico gebaseerd beoordelen van organisaties, processen en applicaties in het kader van interne / externe audits
- Het ontwikkelen en faciliteren van trainingen en skill development sessies over hoe om te gaan met risico's op het gebied van cyber security en business continuity

# Even voorstellen



drs. Norbert Kuiper CISM, CISA  
Senior Consultant CyberSecurity & Business Resilience  
Verdonck, Klooster & Associates  
06 8108 7221  
[norbert.kuiper@vka.nl](mailto:norbert.kuiper@vka.nl)  
[www.vka.nl](http://www.vka.nl)

## Verdonck Klooster & Associates

[IT STRATEGIE & ARCHITECTUUR >](#)

[PROGRAMMAMANAGEMENT & COMMUNICATIE >](#)

[DATA & DIGITALISERING >](#)

[SOURCING & REGIE >](#)

[CYBERSECURITY & CONTINUÏTEIT >](#)

[PRIVACY >](#)

[INFORMATIEGESTUURD WERKEN >](#)

[INTERIM MANAGEMENT >](#)

[AGILE >](#)

[AUDIT & ASSURANCE >](#)

Volg ons via:



Evenementen



Nieuws



Available at the  
cappucco

# CRISC in vogelvlucht (1)

CRISC = Certified in Risk and Information Systems Control



The CRISC professional demonstrates skills in both of the following:

- Enterprise risk management (ERM)

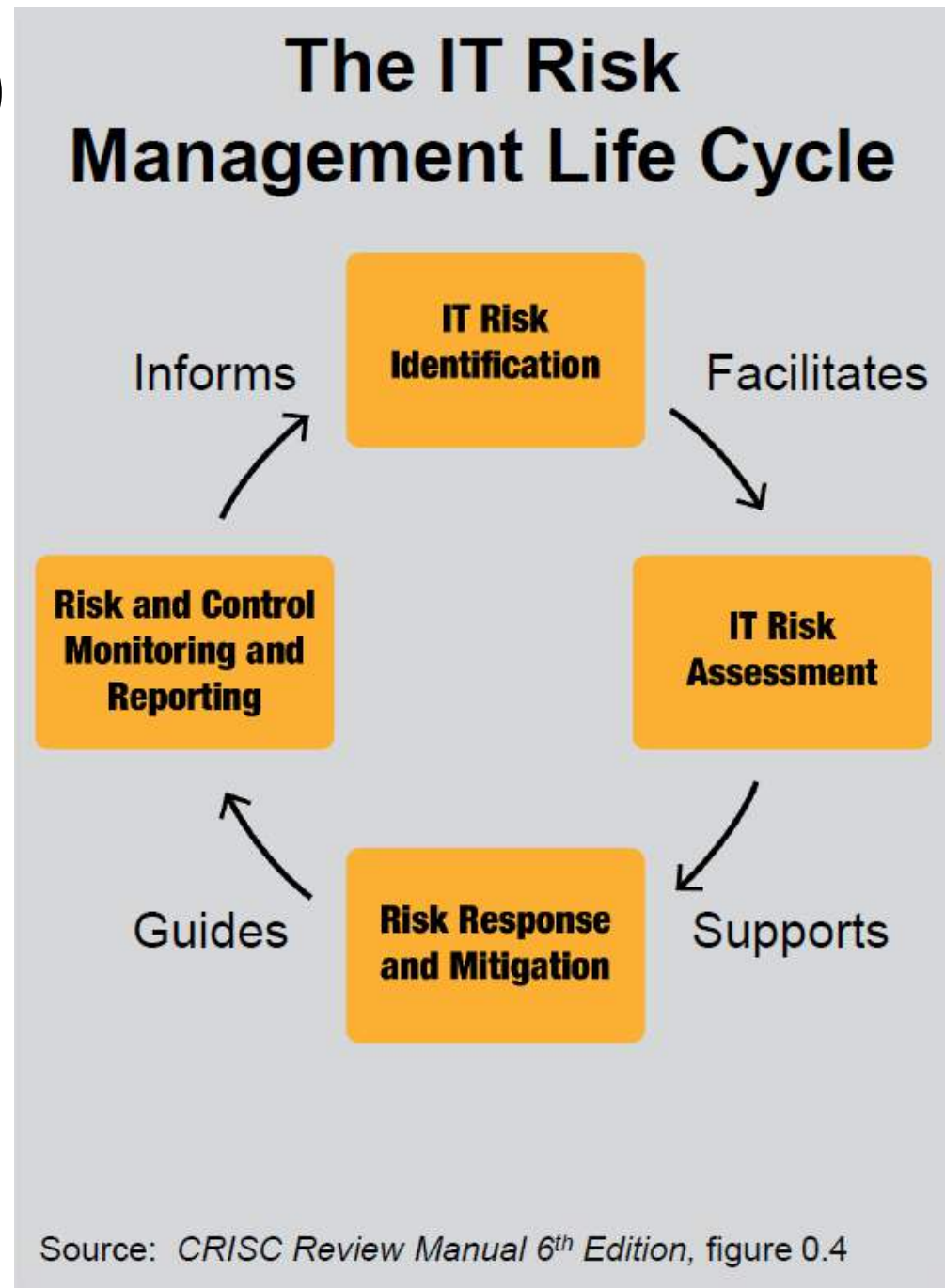
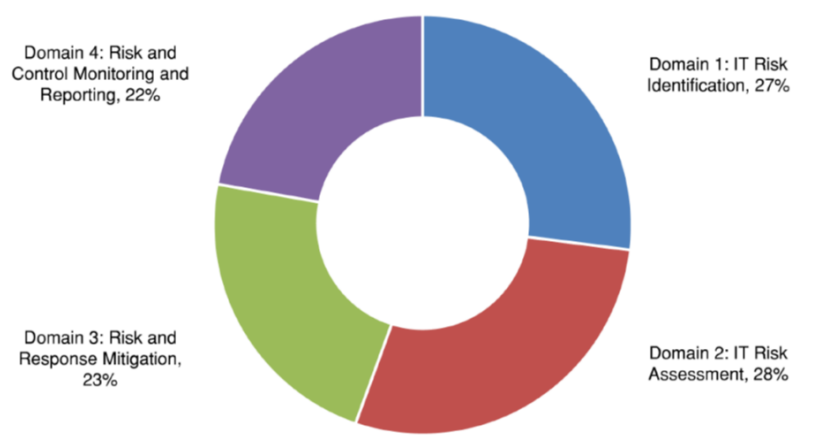
The discipline by which an enterprise in any industry assesses, controls, exploits, finances and monitors risk from all sources for the purpose of increasing the enterprise's short- and long-term value to its stakeholders.

- Information system (IS) control

The combination of strategic, managerial and operational activities involved in gathering, processing, storing, distributing and using information and its related technologies.

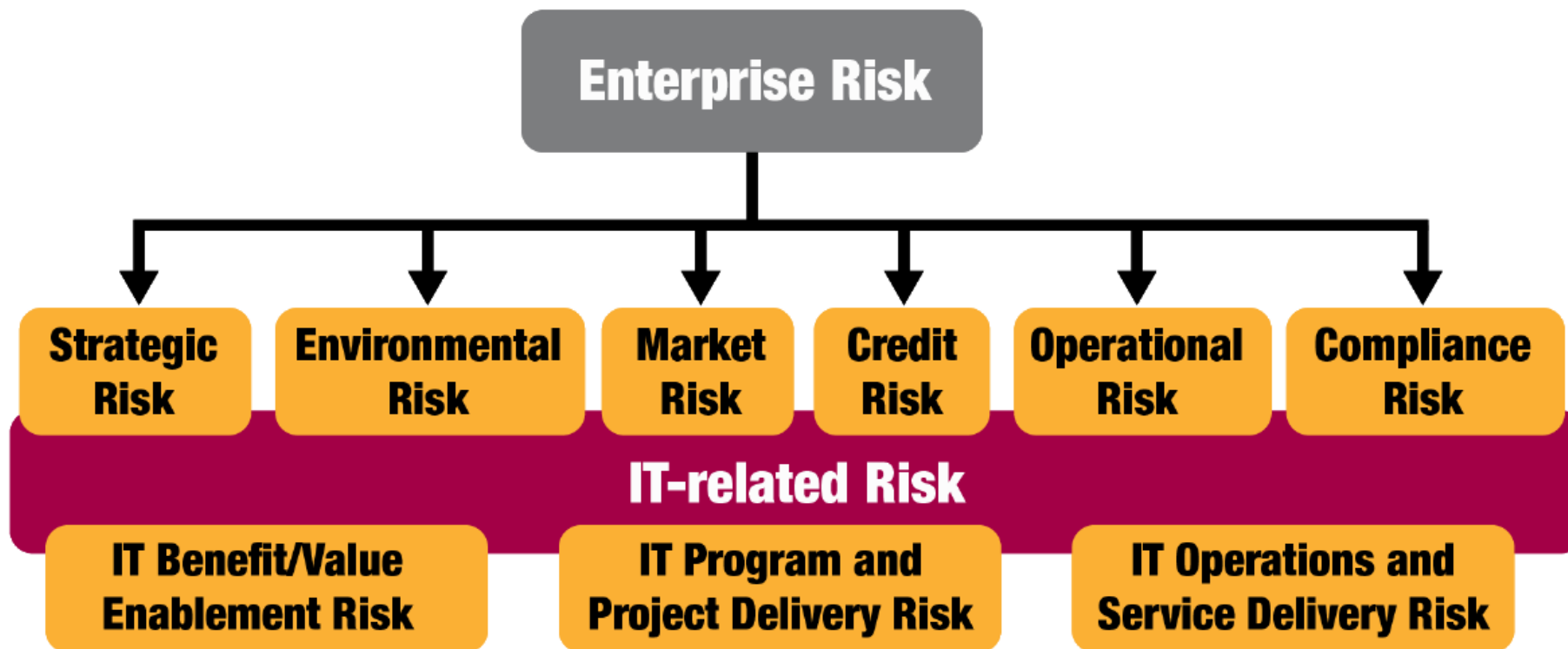
# CRISC in vogelvlucht (2)

## IT Risk Mngt Life Cycle



# CRISC in vogelvlucht (3)

## Enterprise and IT-related Risk Types



Source: *CRISC Review Manual 6<sup>th</sup> Edition*, figure 0.3

Inclusief change risk, project risk en control risk,  
and information security should also be based on risk



# CyberSecurity (en privacy) in het nieuws

# UWV neemt maatregelen naar aanleiding bevindingen Autoriteit Persoonsgegevens



geplaatst op 14 november 2017

De Autoriteit Persoonsgegevens maakte vandaag bekend dat UWV met betrekking tot het proces in het kader van de Ziektewet en met de huidige toegangsbeveiliging van het Werkgeversportaal in strijd handelt met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). UWV erkent de bevindingen van de AP en is conform de aanbevelingen trajecten gestart om een nieuwe werkwijze in te voeren bij de Ziektewetuitkering en om bij het Werkgeversportaal het beveiligingsniveau te realiseren.

## Inloggen

Het werkgeversportaal is de beveiligde omgeving voor werkgevers op uwv.nl. U logt in met uw persoonlijke account.

### Inloggen

Velden met een \* zijn verplicht.

Uw e-mailadres \*

Uw wachtwoord \*

Inloggen

› [Wachtwoord vergeten?](#)

### Heeft u nog geen account?

Account aanvragen

### Het gemak van het werkgeversportaal

- Online melden van verzuim via de Verzuimmelder
- Een re-integratieverslag uploaden
- Een ontslagaanvraag uploaden
- Ziektewet- en WAZO-brieven bekijken
- Een vraag stellen aan UWV

### Veelgestelde vragen

- [Veelgestelde vragen werkgeversportaal](#)

# Gemeente doet melding van 24 datalekken



Er is sprake van 24 datalekken in anderhalf jaar. © ANP

🕒 05 september 2017 11:51

## Gevoelige gegevens 1800 kwetsbare kinderen op straat

🐦 6 📘 1229 💬 0 ✉️

**Gevoelige gegevens van bijna 1800 kwetsbare kinderen zijn op straat beland. Het gaat om gedetailleerde informatie, zoals huisadressen en roostertijden van leerlingen in het speciaal onderwijs, blijkt uit onderzoek van RTL Nieuws.**

De gegevens zijn door 21 gemeenten ten onrechte openbaar gemaakt tijdens de aanbesteding van speciaal leerlingenvervoer. Ouders zijn boos.

Gemeenten zijn verplicht het vervoer van leerlingen in het speciaal onderwijs openbaar aan te besteden. Om chauffeurs een indicatie te geven van de afstand die ze moeten afleggen, verstrekken gemeenten rittenlijsten. Die zijn door iedereen in te zien via de aanbestedingswebsite Tenderned.

### Ziekte of beperking

Veel gemeenten anonimiseren de gegevens van leerlingen, maar bij 21 gemeenten gebeurde dat niet. Daardoor werd het mogelijk om de huisadressen, geboortedata, schoollocaties en roostertijden van kwetsbare kinderen in te zien.

---

**Accountant en adviesbureau Deloitte is getroffen door een cyberaanval, waarbij vertrouwelijke e-mails van klanten vermoedelijk in handen van hackers zijn gevallen.**

Dat meldt de Britse krant *The Guardian* maandag op basis van ingewijden. Grote banken, mediabedrijven en andere multinationals zouden slachtoffer zijn van de hack, evenals Amerikaanse overheidsinstanties.

In ieder geval zes klanten van Deloitte zouden al zijn geïnformeerd over de hack, die een centrale clouddatabase trof. In de database stonden e-mails van en naar de 244.000 medewerkers van Deloitte.

Deloitte heeft maandagavond bevestigd dat het het slachtoffer is geworden van een cyberaanval, meldt *Reuters*. Het adviesbureau zegt dat de aanvallers toegang hebben gekregen tot data van het e-mailplatform van het bedrijf. Verdere details gaf Deloitte niet.

Inmiddels is een intern onderzoek gestart. "Als onderdeel van het onderzoek heeft Deloitte contact opgenomen met het kleine aantal cliënten dat is getroffen en zijn overheidsinstanties en toezichthouders op de hoogte gebracht", aldus een woordvoerder tegen *The Guardian*.



# PostNL in pact met Thuiswinkel.org voor cybersecurity



**Nederlandse ondernemers zijn zich te weinig bewust van de gevaren van cybercrime en daarom gaat PostNL zijn kennis met de e-commerce markt delen via Thuiswinkel.org.**

Dat kondigde CEO van PostNL Herna Verhagen gisteren tijdens het congres [Shopping Today](#) aan.

“Veiligheid is niet iets waarmee je onderling moet concurreren. Als er geen vertrouwen is, is er geen groei. Daarom willen wij als PostNL onze kennis op dit gebied delen met de markt”, aldus de topvrouw. Haar betrokkenheid met het onderwerp cybersecurity hangt mede samen met het

	<p><b>World Port Hackathon 2017</b> Port of Rotterdam</p> <p>HBO &amp; WO IT / ICT</p>
	<p><b>MusicEduHackathon</b> Gemeente Rotterdam</p> <p>HBO &amp; WO Overige</p>
	<p><b>Hack the Road</b> Provincie Noord-Holland</p> <p>HBO &amp; WO IT / ICT</p>
	<p><b>Accountability Hack 2017</b> Open State Foundation</p> <p>HBO &amp; WO IT / ICT</p>

## Laatste kans

### Smart Building Hackathon

Launchlab

3 dagen tot deadline – HBO & WO



### Science Hack Day Eindhoven

MAD emergent art center

Doorlopend – HBO & WO



### Accountability Hack 2017

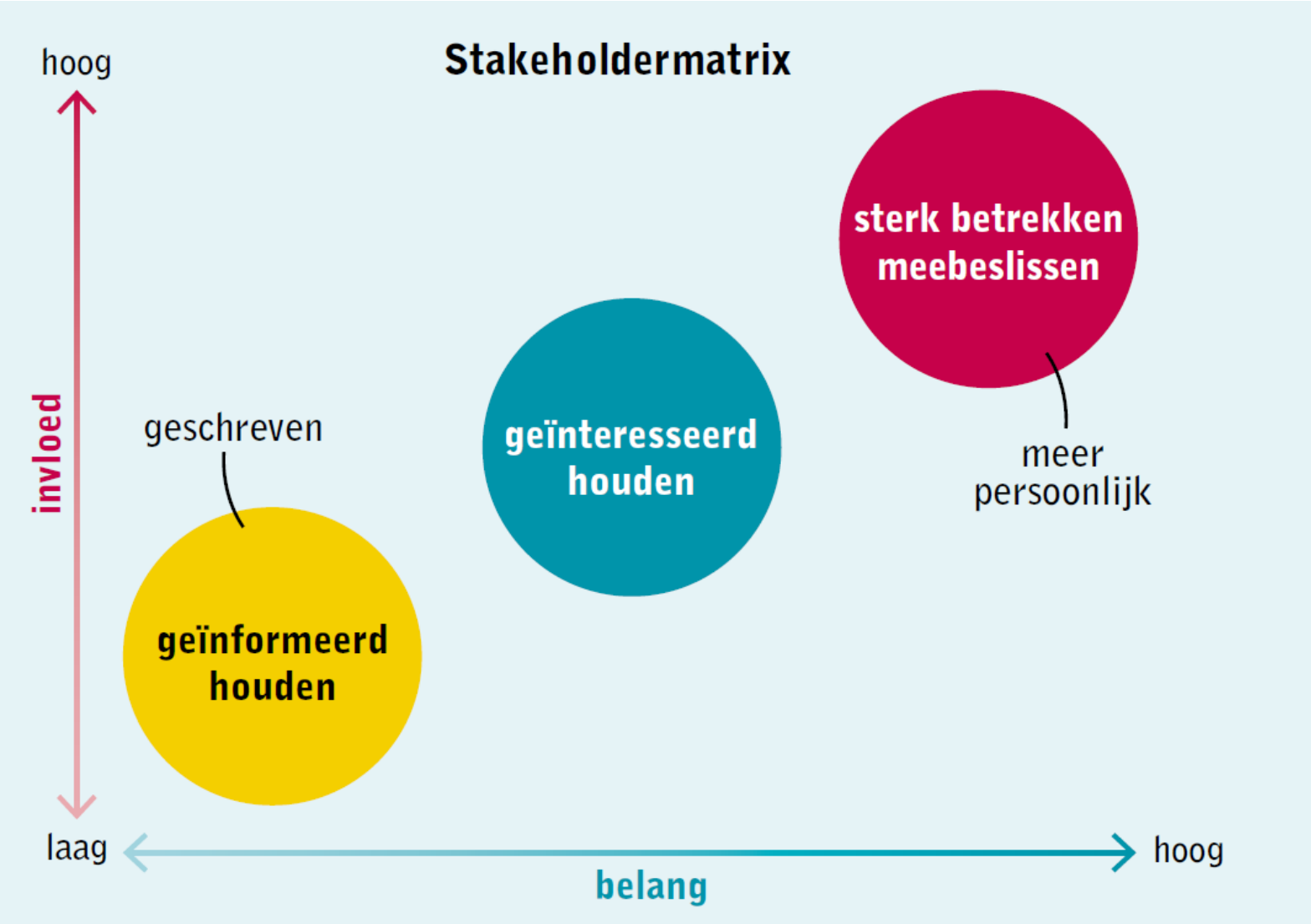
Open State Foundation

Doorlopend – HBO & WO



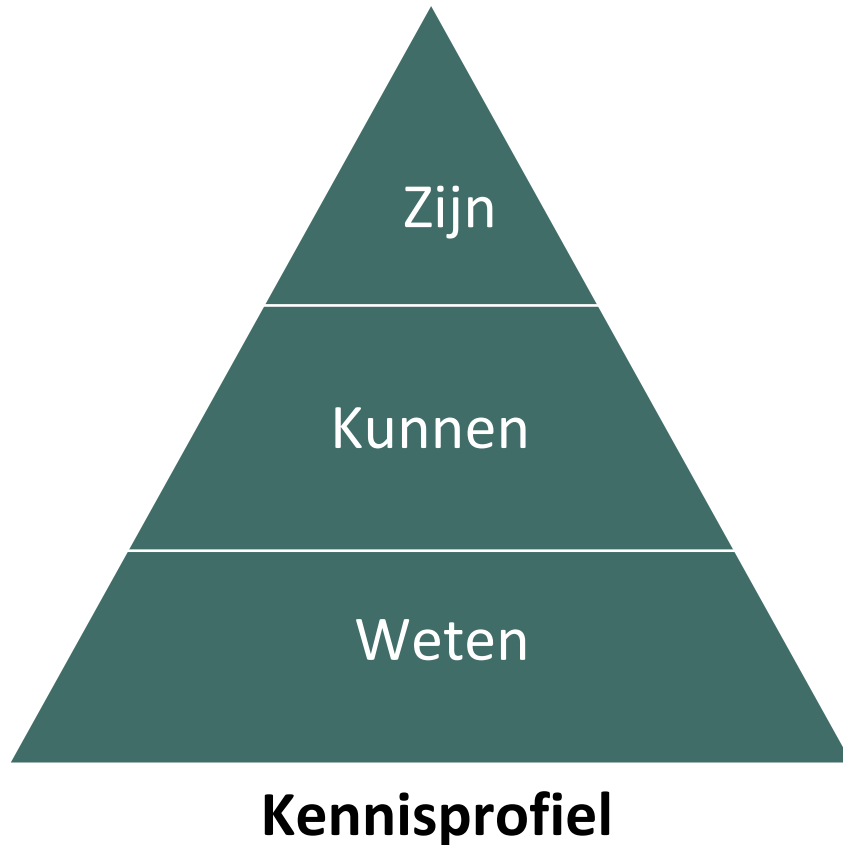
Bekijk alle Hackathons

# Handvat 1: Stakeholderanalyse



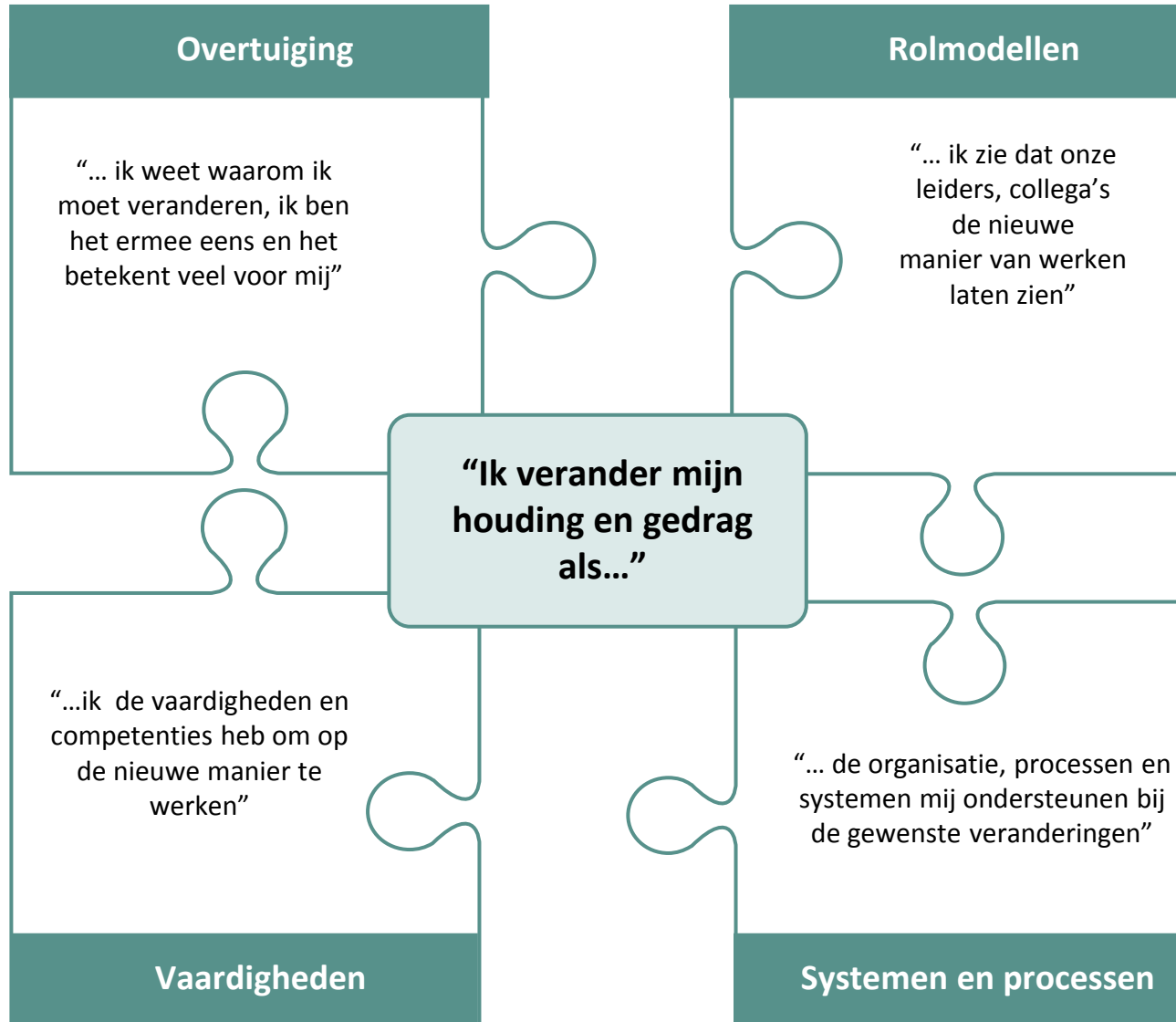


# Handvat 2: Kennisprofiel



- *Zijn*: Welke persoonskenmerken zijn belangrijk? Welke waarden doen er toe?
- *Kunnen*: wat moeten de medewerkers kunnen? Wat zijn hun vaardigheden, competenties? Welke ervaring hebben zij?
- *Weten*: Welke kennis/ expertise moeten ze bezitten? Waar moeten ze verstand van hebben? Welke diploma's?

# Handvat 3: Verandermodel



# Wat is uw kroonjuweel?

Go to [www.menti.com](https://www.menti.com) and use the code **85 40 30**

Bespreek **voor 4 minuten** in groepjes van twee:

- A. Wat is uw kroonjuweel?
- B. Is uw kroonjuweel voldoende beveiligd?
- C. Welke risico's bent u bereid te accepteren?
- D. Welke risico's niet, en gaan we dus vermijden, verminderen of overdragen?

En u .....

En u ..... hoe veilig bent u?

En nu n kijkje in de keuken van ... (1)



# En nu n kijkje in de keuken van ... (1)



Zending ter verwerking  
Sorteercentrum Pakketten Dordrecht  
Via Business balie

Opdrachtgever

**Coolblue**

Categorie

**MET VOORMELDING**

1-RCL coolblue

Pakket-service

## En nog n kijkje in de keuken van ... (2)





# En nog n kijkje in de keuken van ... (2)

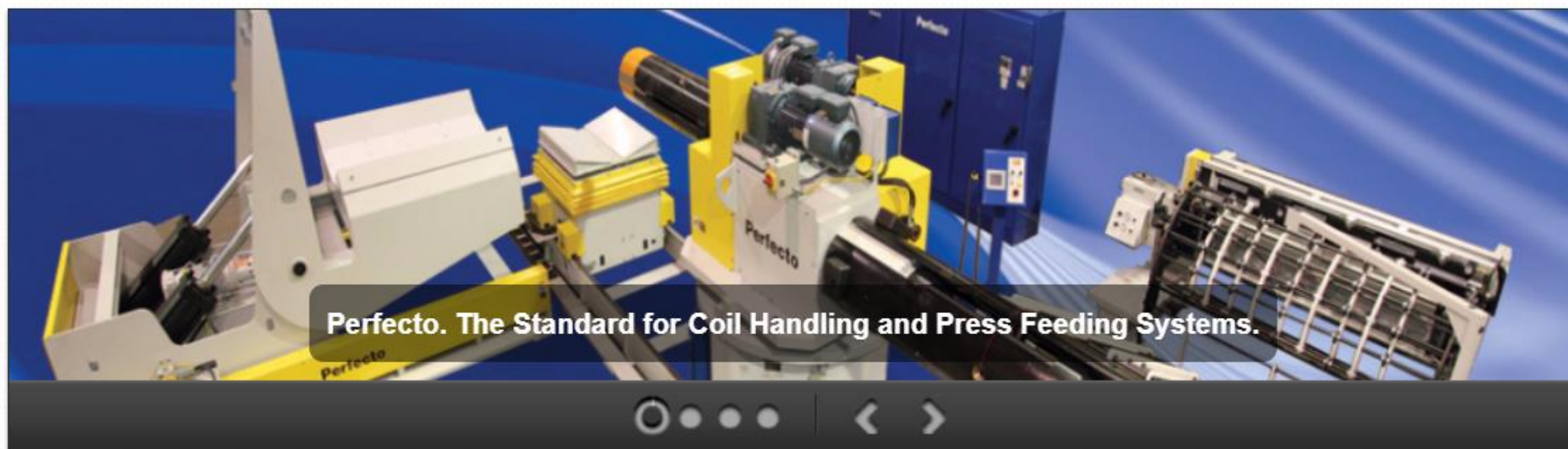
**Perfecto**

[Lines/Systems](#)

[Company](#)

[News](#)

[Contact](#)





# En hoe nu zelf verder aan de slag?

- Naast CRISC gecertificeerd te worden en blijven ...

***‘Hoe verhoogt u het risicobewustzijn  
binnen uw organisatie?’***

Dank voor uw aandacht!

Vragen?



drs. Norbert Kuiper CISM, CISA  
Senior Consultant CyberSecurity & Resilience  
Verdonck, Klooster & Associates  
06 8108 7221  
[norbert.kuiper@vka.nl](mailto:norbert.kuiper@vka.nl)  
[www.vka.nl](http://www.vka.nl)