

## Voorwaarden voucher Risk Event 2020 - ISACA Netherlands Chapter

### Algemeen

Als betalende deelnemer van het geannuleerde Risk Event 2020 heeft u te allen tijde (tot en met 31 december 2021) recht op teruggave van uw entreegeld.

Indien u uw voucher niet gebruikt wordt automatisch het entreegeld aan het einde van de termijn (31 december 2021) op het door u gebruikte rekeningnummer (Het rekeningnummer vanwaar het entreegeld is voldaan) teruggestort.

Daar waar 'wij' en 'ons' vermeld wordt, wordt bedoeld ISACA Netherlands Chapter.

Partijen die gebonden zijn aan deze voorwaarden zijn:

- ISACA Netherlands Chapter, KvK-nummer 40412008
- Betalende deelnemer/organisatie van Risk Event 2020

### Kennisneming

Deze voorwaarden ontvangt u gelijktijdig met de voucher. Leest u deze goed door. Bij vragen neemt u contact op met [riskevent@isaca.nl](mailto:riskevent@isaca.nl)

### Doel voucher

Een voucher is formeel geen rechtsgeldig (betaal)middel. Deze voucher zorgt dat u gebruik kunt maken van een gelijkwaardige, vervangende activiteit van ISACA Netherlands Chapter (Zie uitwerking hiervan artikel 4 'voorwaarden').

### Bedrag voucher

Het bedrag dat op de voucher staat omvat de entreegelden en administratiekosten. Reis- en verblijfskosten vallen hierbuiten.

### Groepskorting

Als u voor meerdere personen gelijktijdig heeft geboekt en/of daarbij gebruik hebt gemaakt van groepskorting zal een voucher worden verstrekt voor de groep en wordt eventuele restitutie gedaan op het rekeningnummer van waaruit betaald is. Het is wel mogelijk hier andere afspraken over te maken. Neemt u hiervoor contact op met ISACA Netherlands Chapter via [riskevent@isaca.nl](mailto:riskevent@isaca.nl)

### Termijn

Vanaf het moment dat u de voucher accepteert tot en met 31-12-2021 kunt u de voucher inwisselen. In de laatste werkweek van 2021 worden niet gebruikte vouchers verwerkt om de retournering van het geldbedrag te bewerkstelligen. U kunt vanaf deze week uw voucher niet meer inwisselen.

### Acceptatie

Indien u de voucher:

- Accepteert en gebruikt: dan betaalt u het verschil tussen het bedrag dat op de voucher staat weergegeven en de kosten van de vervangende activiteit bij. Bijvoorbeeld: Op uw voucher staat een bedrag van € 200,-. U wilt deelnemen aan een activiteit dat € 1.000,- kost. U betaalt het restant van € 800,- nog bij.
- Accepteert en niet gebruikt: U heeft de voucher geaccepteerd maar niet gebruikt. U ontvangt uw geld aan het einde van de termijn retour. Hiervoor wordt de door u gebruikte bankrekeningnummer gebruikt.
- Niet accepteert: U ontvangt uw geld zo spoedig mogelijk retour. Hiervoor wordt de door u gebruikte bankrekeningnummer gebruikt.

### Betrokken derden

Voor de teruggave van gelden zijn wij afhankelijk van derden (lees: banken) voor wat betreft de verwerkingstijden. Ons proces is ingericht dat we in de laatste week van de termijn aanvangen met het retourneren van de gelden om vertraging zoveel mogelijk te voorkomen. We kunnen door deze afhankelijkheid het echter niet geheel uitsluiten.

### Voorwaarden

1. De voucher kan ingezet worden als volwaardige vervanging van het Risk Event 2020.
2. Volwaardige, vervangende activiteiten zijn andere events en trainingen die door ISACA Netherlands Chapter georganiseerd worden.
3. De gestelde termijn waarbinnen de voucher geldig is, is 16 maanden vanaf juli 2020 tot en met december 2021.
4. Een activiteit wordt beschouwd door ISACA Netherlands Chapter voort te komen wanneer deze volledig door ISACA Netherlands Chapter georganiseerd wordt of waarbij ISACA Netherlands Chapter een van de deelnemende organisaties is. Informeer vooraf via [info@isaca.nl](mailto:info@isaca.nl) voordat u de voucher wenst in te wisselen.
5. Het aantal PE-punten dat u als deelnemer ontvangt bij de gelijkwaardige, vervangende activiteit is gelijk aan het aantal PE-punten dat bij die vervangende activiteit hoort. Indien bij de vervangende activiteit geen PE-punten vermeld staan, kunt u het volgende omrekenmodel gebruiken (bron: ISACA Global. [isaca.org](http://isaca.org)): Stel een activiteit duurt 3 dagen (van 9 tot 17 uur) met tweemaal 15 minuten pauze en 30 minuten lunch. Dan duurt de gehele activiteit inhoudelijk 24 uur (3 dagen \* 8 uur) – 3 uur (alle pauzes) = 21 uur. 21 uur wordt omgerekend naar 1.260 minuten. Elke 50 minuten is 1 PE-punt. Voor deze voorbeeld activiteit kunnen dan 25 PE-punten behaald worden.
6. Daar waar deze voorwaarden niet volledig zijn, zijn de algemene rechtsbeginselen (weergegeven in onder andere wet, gewoonte en in het verkeer geldende opvattingen) van toepassing.
7. De voucher is eenmalig te gebruiken voor een gelijkwaardige activiteit. Er vindt geen restitutie plaats van het restant indien het bedrag op de voucher niet volledig gebruikt wordt.

### Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### Vragen, klachten of geschillen

Indien u over deze voorwaarden of afhandeling van de annulering van het Risk Event 2020 vragen, klachten of een geschil heeft, neemt u dan contact met ons op via [riskevent@isaca.nl](mailto:riskevent@isaca.nl)