



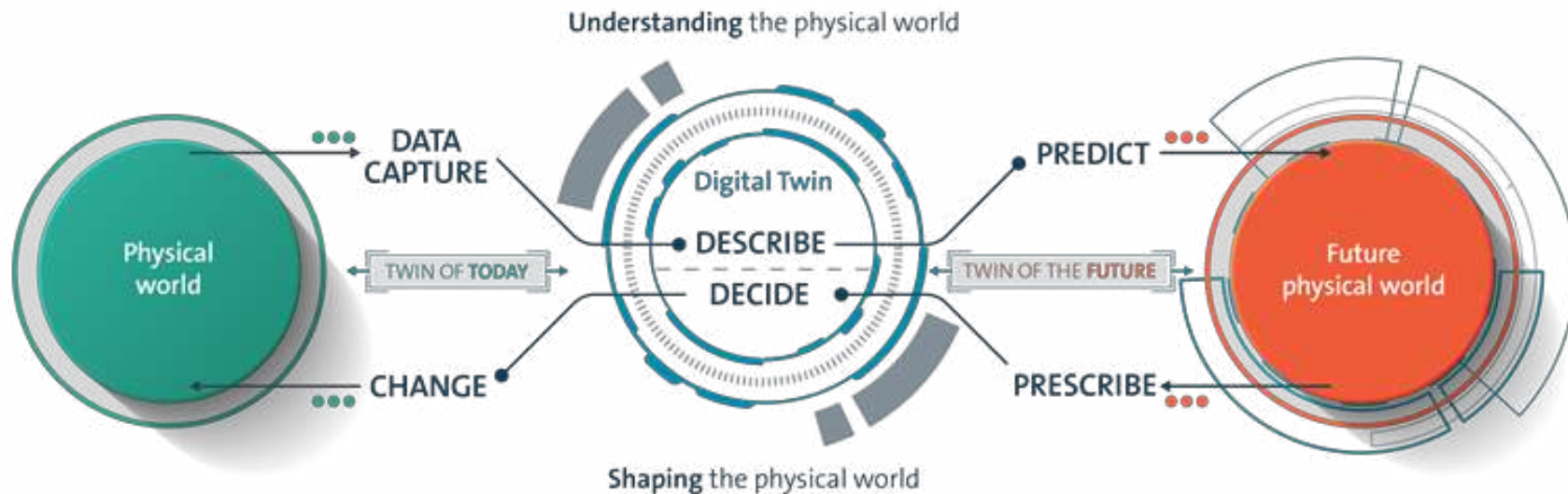
Van Digital Twins naar Management Control  
Square Table van ISACA en NOREA  
2 December 2020



# AGENDA

1. Over Digital Twins
2. Doorvertaling naar Management Control
3. Demo
4. Toepassingsgebieden

# Over Digital Twins



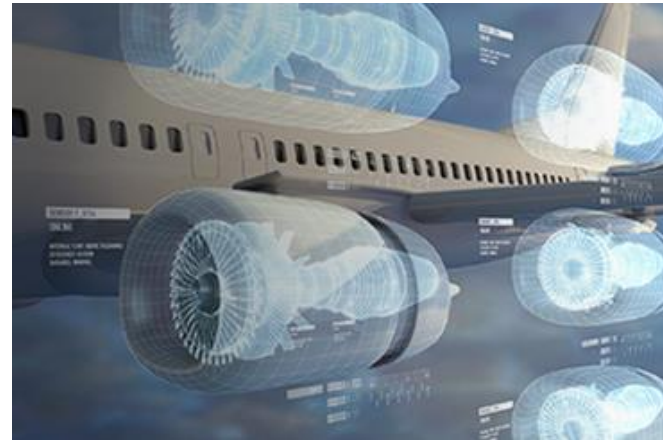
Bron: Royal HaskoningDHV

Een Digital Twin is een digitale replica van een fysieke entiteit...  
De IT-Auditor moet investeren en werken aan raamwerken voor audits...  
Bron: Norea Kennisgroep Innovaties

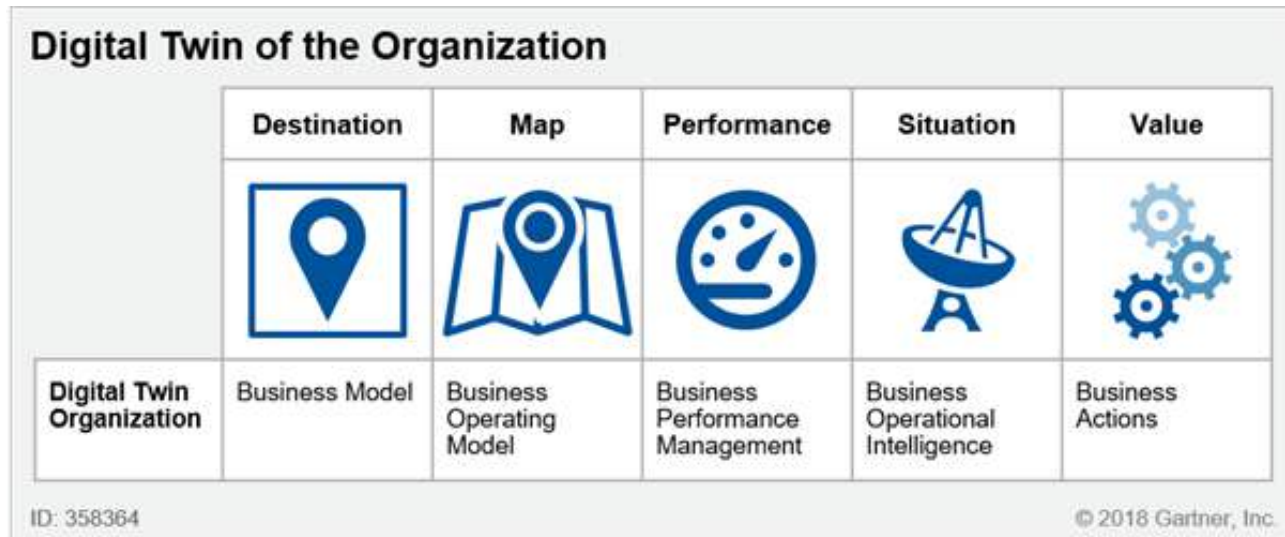
# Digital Twin (DT) is de voorloper van de Digital Twin van een Organisatie (DTO)

Een digital twin (DT) kennen we vooral van de vliegtuig en auto-industrie. *'In this drawing the representation of a digital twin engine shadowing the real one on a flying airplane'.*

Bron: General Electric



## Digital Twin van een Organisatie

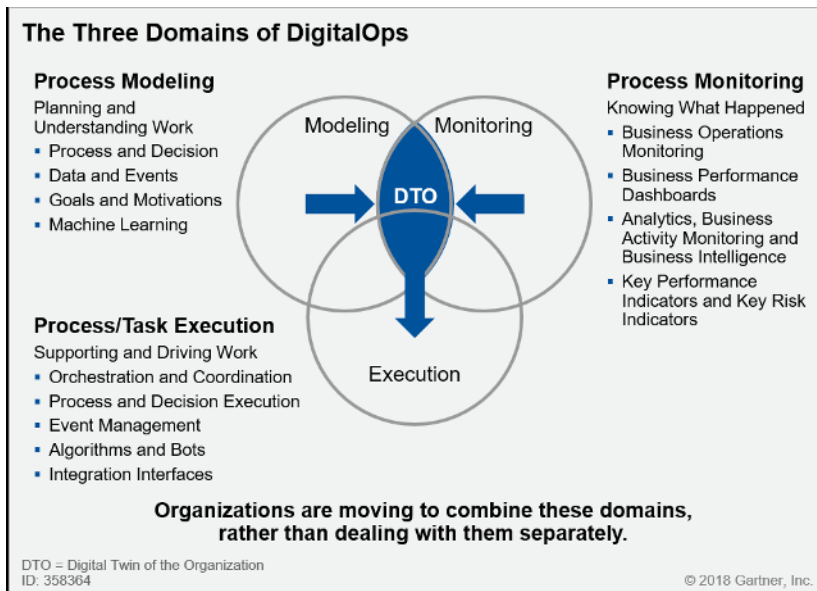


*'Een Digital Twin van een Organisatie (DTO) is een dynamisch software model van een organisatie gebaseerd op operationele en/of andere data om te begrijpen hoe die organisatie haar bedrijfsmodel operationaliseert*

- *laat zien wat er aan de hand is in de werkelijke situatie*
- *reageert op veranderingen*
- *weet hoe resources in te zetten*
- *en levert de waarde die de klant verwacht'.*

Bron: Gartner

# Over DigitalOps



- Bedrijven verleggen de focus van een internal control framework naar een effectievere en efficiëntere vorm van monitoren van de bedrijfsprocessen
- Gartner omschrijft dit domein als digital twin of the organization (DigitalOps), waarbij het volgende onderscheid wordt gemaakt:
  - Procesmodellering, gericht op het beschrijven, begrijpen en organiseren van bedrijfsprocessen, incl. organisatie en gegevens
  - Procesmonitoring, gericht op weten wat er is gebeurd
  - Procesuitvoering, gericht op ondersteuning en uitvoering van werkzaamheden
- Deze ontwikkeling sluit nauw aan bij procesengineering vanuit industriële omgevingen, maar dan geprojecteerd op meer administratieve processen
- Met het management control framework willen we deze ontwikkeling ondersteunen

## Waarom doen we dit



“Organizations who rely on a DTO for digital business transformation will turn the 70% failure rate of transformation initiatives into a 70% success rate”  
- Gartner -

# Wat is de uitdaging



- Uitdaging voor veel organisaties is om samenwerking over de gehele keten goed te organiseren en processen te monitoren
- Inzet van point solutions voor een specifiek functiegebied zoals procesmanagement, mining, architectuur en/of GRC versterken vaak de silowerking en ondervangen slechts een deel van de problematiek
- Opzet van het Management Control Framework is om de onderlinge samenhang inzichtelijk te maken en op een meer eenduidige manier te kijken naar de bedrijfsvoering en op die manier ook de samenwerking te bevorderen en dat vanuit verschillende functiegebieden zoals architectuur, procesmanagement en GRC te benaderen



# Context Management Control Framework

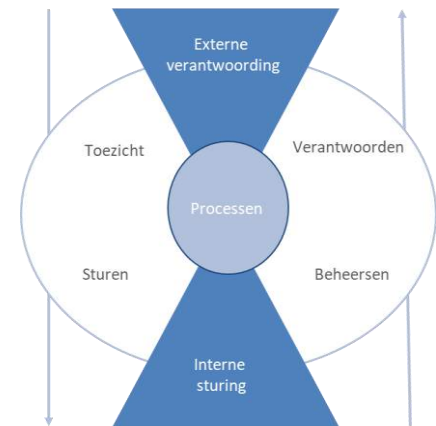
Eisen vanuit externe toezichthouders nemen toe en vertonen onderling overlap



Vertaling van de vereisten leidt vaak tot veel beschrijvingen in word, exceladministraties en point-solutions



Cruxer digitaliseert de besturing en legt de verbinding tussen GRC, Processen en Architectuur



- Definieren van maatregelen om aan de vereisten te voldoen
- Volgend op wetgeving
- Inzicht en overzicht ontbreekt

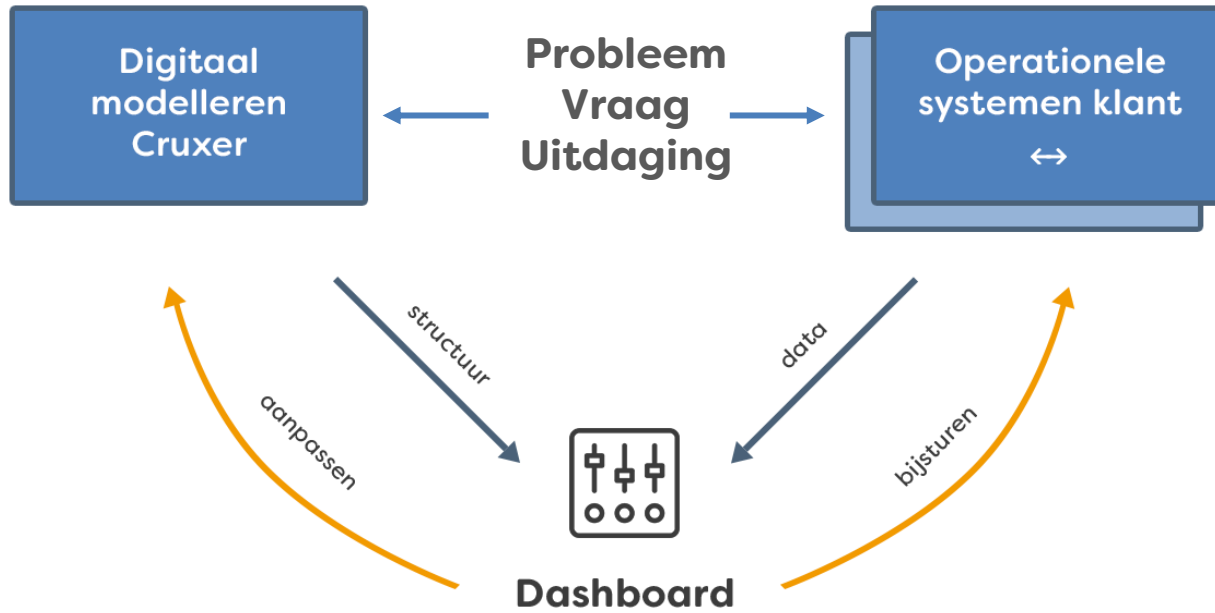
- Er wordt veelvuldig gebruik gemaakt van office applicaties
- Het wordt steeds moeilijker om te voldoen aan de vereisten vanuit de toezichthouder, met het risico dat er aanvullende eisen worden gesteld

- Integraal overzicht met Inzicht naar externe toetsingskaders
- Ondersteuning bij migratie naar meer integrale en volwassen besturing (principle based, continuous monitoring)
- Verdere uitbreiding mogelijk richting continue verbeteren, comply by design en digitalisering van de bedrijfsvoering

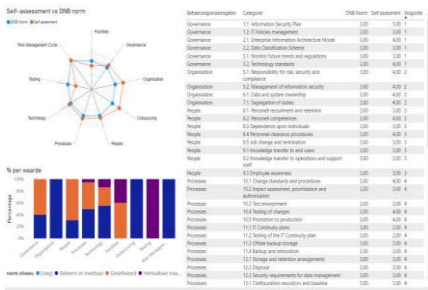


Demo van de mogelijkheden rondom het management control framework  
en de inbedding binnen de organisatie

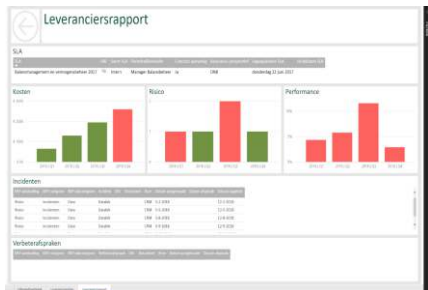
## Hoe gaat dat in de praktijk



# Aangevuld met concrete oplossingen ...



Aan de hand van de vastgelegde structuur van een organisatie, en de koppeling met data vanuit operationele systemen worden oplossingen geboden voor



- Informatiebeveiliging & Cybersecurity
- Uitbestedingsbeleid
- Datakwaliteitsbeheersing
- Beheersing volmachten

... voor relevante vraagstukken van een organisatie

# Wat zijn mogelijke uitbreidingen

Uitbreiding met andere toetsingskaders en frameworks zoals Cobit2019, ISO27001, ...

Categorie	Managementstandaard				
Algemeen	Coso - Risicomanagement	X	X		
	ISAE3402 – Outsourcing standaard	X	X	X	
	PSD2	X	X		
IT	Cobit 4.1. – IT Governance framework	X	X		
	Cobit5 – Governance en Management Enterprise IT	X			
	Cobit 2019	X	X		
	ISO20000 – IT Servicemanagement	X	X		
	Itil – Version 3	X	X		
Informatiebeveiliging	ISO27001 / 27002 – Informatiebeveiliging & risicoanalyse	X	X	X	
	DNB <u>Good Practice</u> informatiebeveiliging 2019/2020	X	X	X	X
	GDPR – Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	X	X		
	CPMI Controls – <u>Cyberresilience</u>	X	X		
	Carpa – Certificering privacywetgeving	X	X		
Pensioenen	DNB <u>Guidance</u> – Uitbestedingsbeleid	X	X	X	X
	DNB <u>Good Practice</u> Pensioenen – Datakwaliteitsbeheersing	X	X		
	DNB <u>Good Practice</u> Pensioenen – Uitvoering pensioenbeheer	X	X		
****	****				

Uitbreiding naar andere functiegebieden zoals Informatieplanning, Architectuur en Procesmanagement



Informatieplan



Management Control Framework



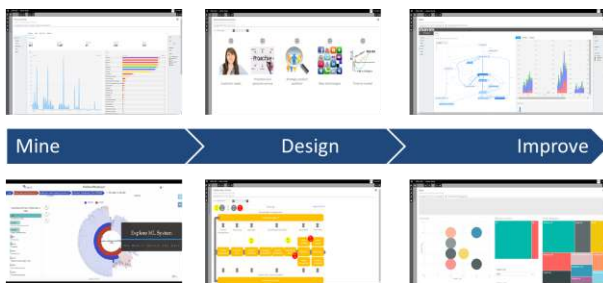
Proces management



Bedrijfsarchitectuur

Uitbreiding naar continue verbeteren, met ondermeer procesmining, proces-conformance checking

Integratie met andere toepassingen zoals Topdesk, Dynamics365



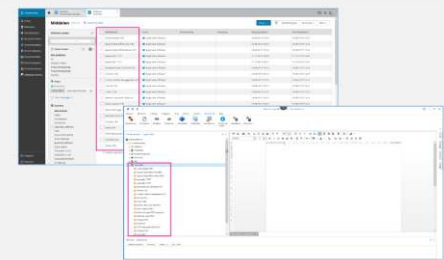
## Hoe werkt de connectie met Mavim?

Op basis van de asset soort in TOPdesk Online kan een kopie van deze lijst in Mavim Manager worden geïmporteerd.

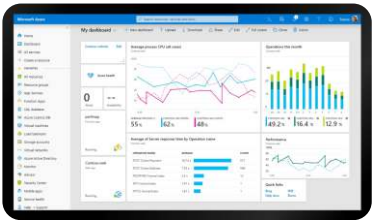
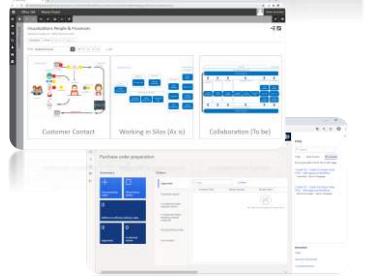
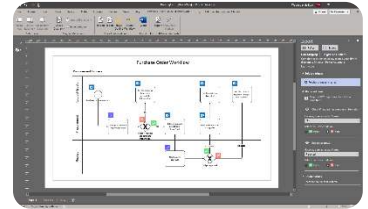
In Mavim Manager wordt ingesteld welke asset soort moet worden geïmporteerd en door middel van API technologie wordt deze lijst als onderwerpen in Mavim Manager aangemaakt.

Bij import in Mavim Manager worden waarden in de midden-ID kolom uit TOPdesk Online geïmporteerd en als onderwerp aangemaakt. Vaak staat in deze kolom de naam, ID of nummer van het asset. Daarnaast wordt een unieke URL naar TOPdesk Online aan elk onderwerp toegekend.

Er kunnen meerdere asset soorten vanuit TOPdesk Online worden geïmporteerd in Mavim Manager.



# Een integrale oplossing



DEFINE



DESIGN



CONNECT



PREDICT & SIMULATE



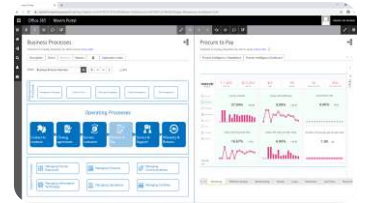
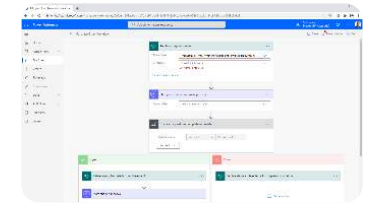
MINE



EXECUTE



IMPROVE



# Geïntegreerd in een open omgeving (all cloud) ...



... met standaard software

Welke ervaring hebben jullie met deze ontwikkeling?  
Welke vragen hebben jullie naar aanleiding van de Demo?

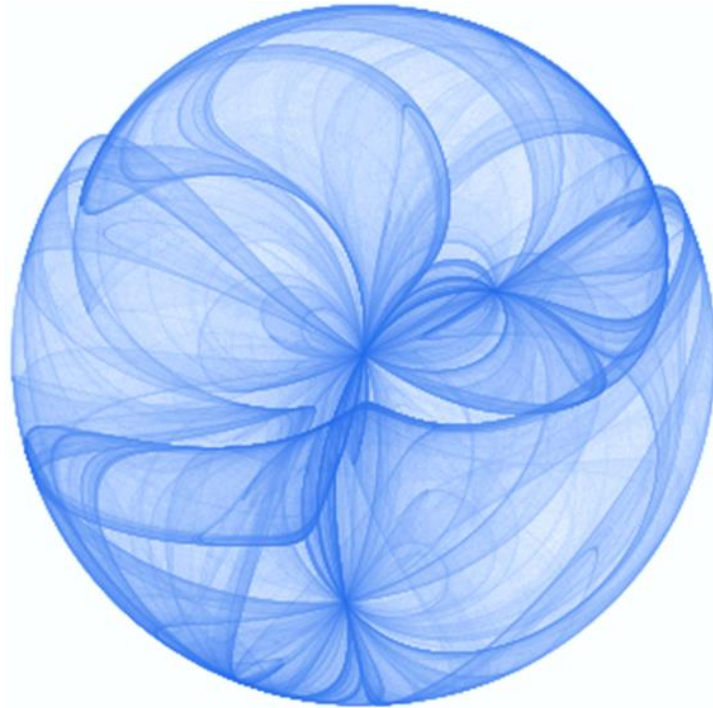


Zien jullie dit werken in jullie eigen praktijk?



## Contactgegevens:

- Eric van Mierlo : [eric@cruxer.nl](mailto:eric@cruxer.nl) +31 (0)6 23229553
- René van der Reijden: [rene@cruxer.nl](mailto:rene@cruxer.nl) +31 (0)6 29259616



® De informatie in deze presentatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Personen anders dan de geadresseerde mogen de inhoud noch openbaar maken, noch verspreiden of wijzigen, noch handelen op grond van de inhoud.